

# Konfliktmanagement

LESEN  
SICH  
DIE  
HINWEISE

- **Einleitung**
- **Der Konfliktbegriff**
  - Konfliktarten
  - Verschiedene Formen des Konfliktverhaltens
  - Varianten des Konfliktverhaltens
  - Kommunikation als Ausdruck der inneren Haltung
- **Ursachen eines Konfliktes**
  - Anatomie eines Konfliktes
- **Methoden der Konfliktbearbeitung**
  - Strategische Vorarbeit
  - Analyse der Gegenpartei
  - Das Drei-Phasen-Modell der Konfliktbearbeitung
- **Strategien zur Konfliktlösung**
- **Meditation**
- **Konfliktkultur**
  - Entwickeln einer Konfliktkultur
- **Konflikte als Chance begreifen**
- **Tages-Clearing**





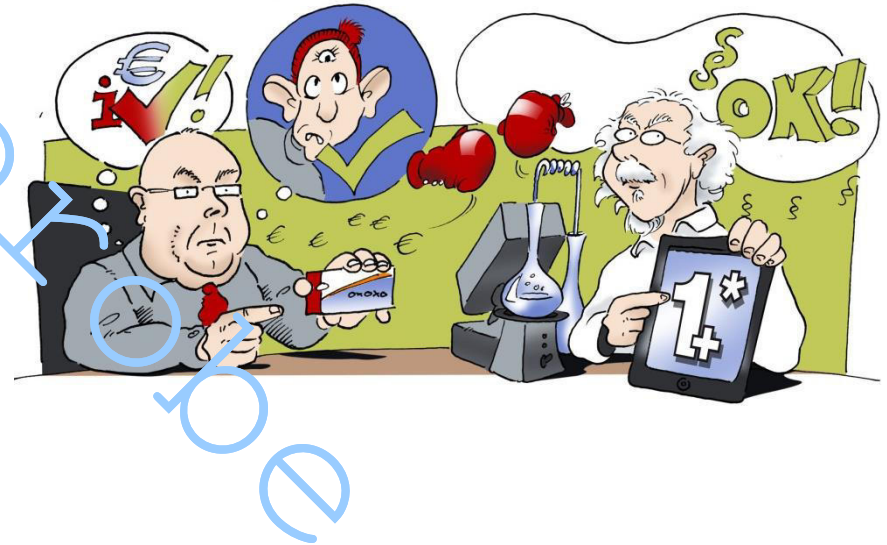
**Gleichzeitiges Zusammentreffen (lat. conflagere) unterschiedlicher Tendenzen kann Konflikte auslösen.**



## Verteilungskonflikt



## Zielkonflikt



Rollenkonflikt



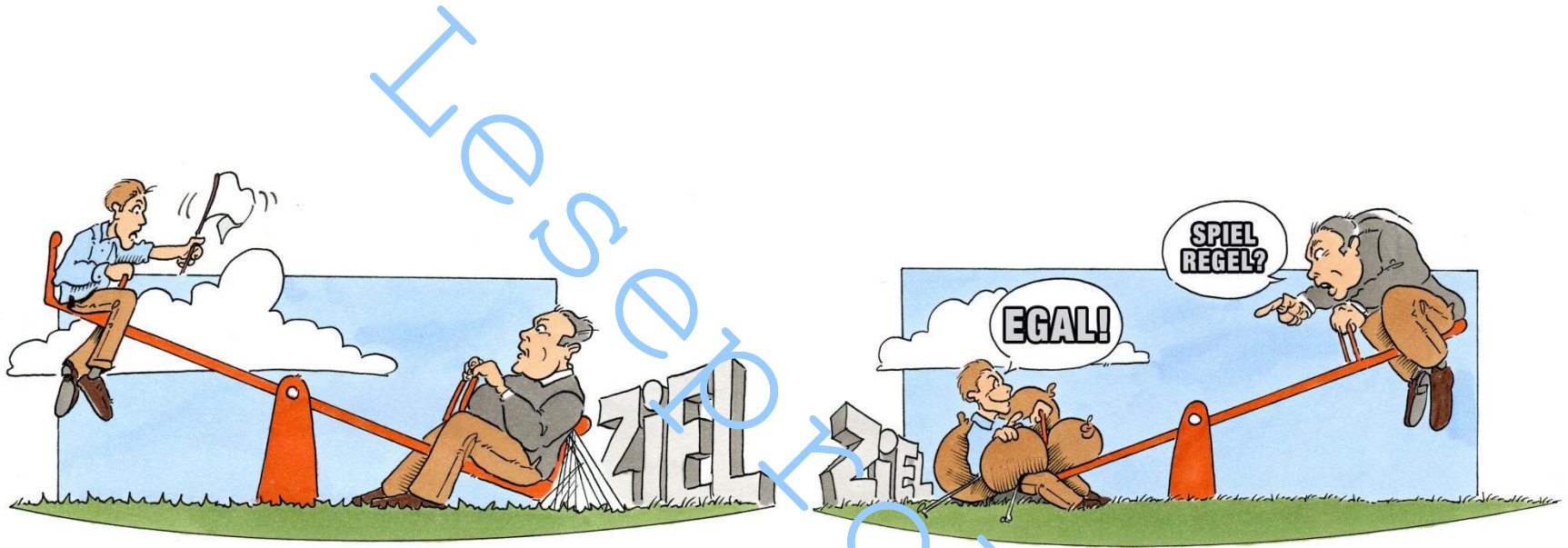
Wahrnehmungskonflikt



## Beziehungskonflikt



## Die zwei Grundrichtungen der inneren Absicht



**Ich will Frieden haben.**

**Ich will Recht behalten  
und mich durchsetzen.**

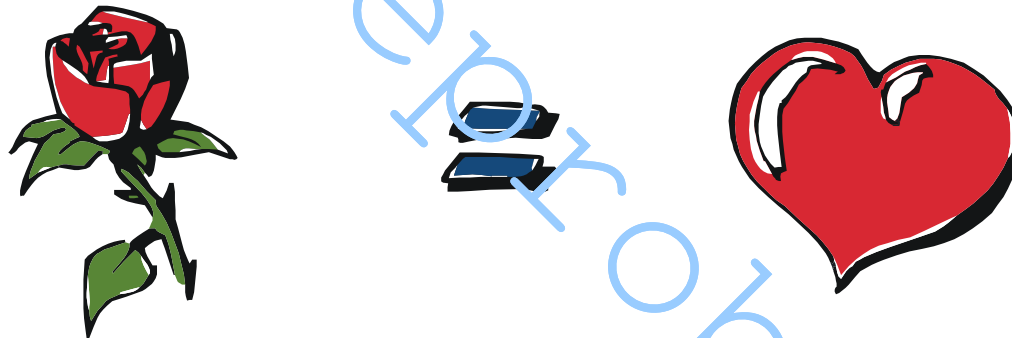




Logisch – sachliches Verhalten



Emotionales Verhalten



Beziehungsorientiertes Verhalten



