

Konfliktmanagement

LESEN SICH DIESE HINWEISE

- **Einleitung**
- **Der Konfliktbegriff**
 - Konfliktarten
 - Verschiedene Formen des Konfliktverhaltens
 - Varianten des Konfliktverhaltens
 - Kommunikation als Ausdruck der inneren Haltung
- **Ursachen eines Konfliktes**
 - Anatomie eines Konfliktes
- **Methoden der Konfliktbearbeitung**
 - Strategische Vorarbeit
 - Analyse der Gegenpartei
 - Das Drei-Phasen-Modell der Konfliktbearbeitung
- **Strategien zur Konfliktlösung**
- **Meditation**
- **Konfliktkultur**
 - Entwickeln einer Konfliktkultur
- **Konflikte als Chance begreifen**
- **Tages-Clearing**





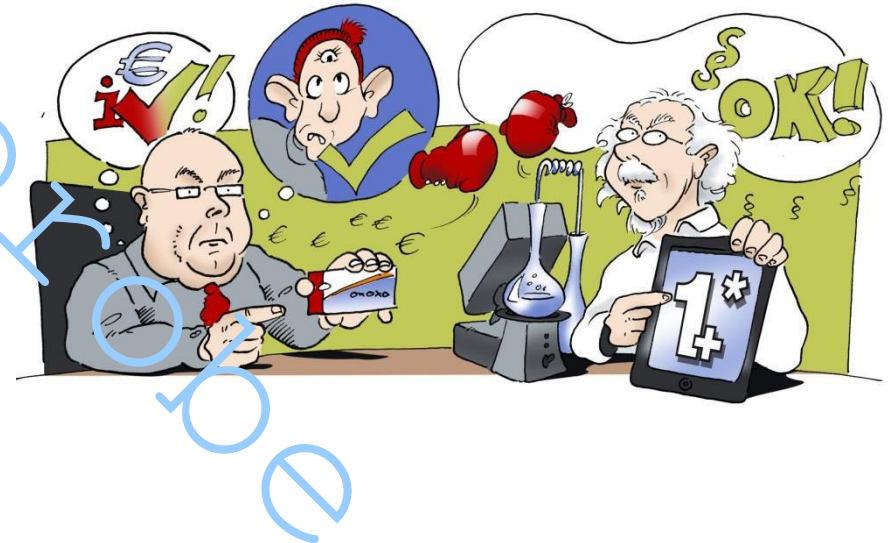
Gleichzeitiges Zusammentreffen (lat. configere) unterschiedlicher Tendenzen kann Konflikte auslösen.



Verteilungskonflikt



Zielkonflikt



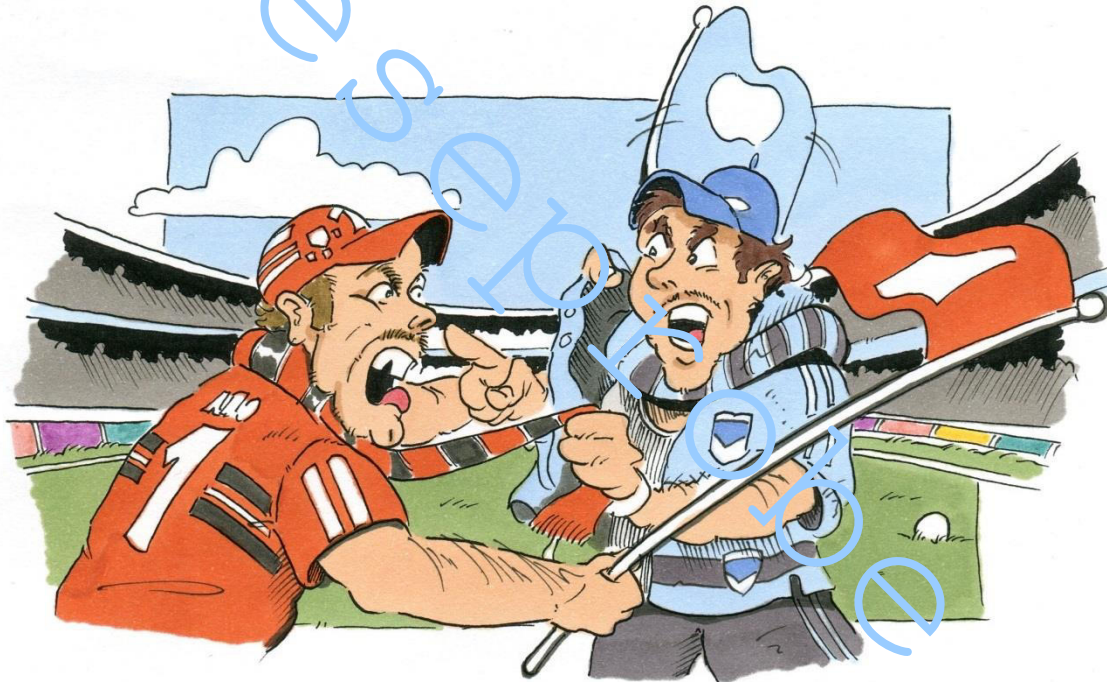
Rollenkonflikt



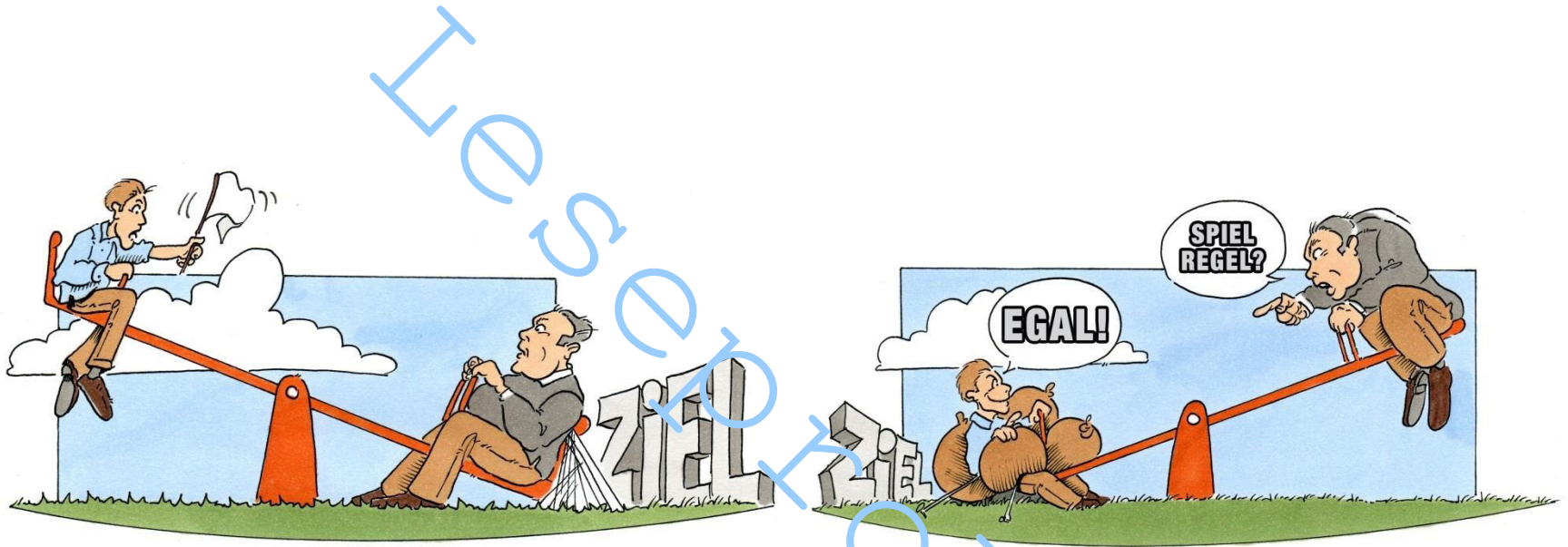
Wahrnehmungskonflikt



Beziehungskonflikt



Die zwei Grundrichtungen der inneren Absicht



Ich will Frieden haben.

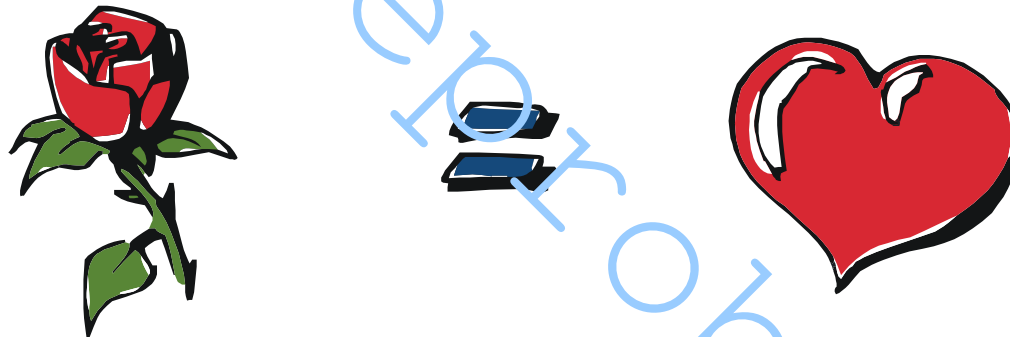
**Ich will Recht behalten
und mich durchsetzen.**



Logisch – sachliches Verhalten



Emotionales Verhalten



Beziehungsorientiertes Verhalten



